

- Sistema completamente IP.
  - Posibilidad de utilizar teléfonos IP, teléfonos WIFI, teléfonos analógicos, softphone (PC), smartphone, etc.
  - Gestión remota a través del interfaz Web.
  - Fácil de configurar y gestionar desde un PC sin necesidad de herramientas o utillaje especial.
  - Fácilmente escalable a cualquier punto de red de datos, puede convertirse en un punto de comunicaciones telefónicas.
  - Fácilmente adaptable tanto a instalaciones nuevas como en reformas.
- Dispone de la posibilidad de añadir hasta 5 tarjetas telefónicas de diferente tipo para adecuarse a múltiples entornos permitiendo una migración progresiva IP en instalaciones antiguas.
- Posibilidad de interconexión de centros mediante conexión de datos haciendo que las llamadas entre los mismos sean gratuitas.
  - Posibilidad de encaminamiento de llamadas a través de proveedores de servicios de telefonía tradicionales o proveedores de VoIP a través de Internet abaratando sobremanera los costes.
  - Facilidad de integración a futuro con otros sistemas.

## DESCRIPCIÓN

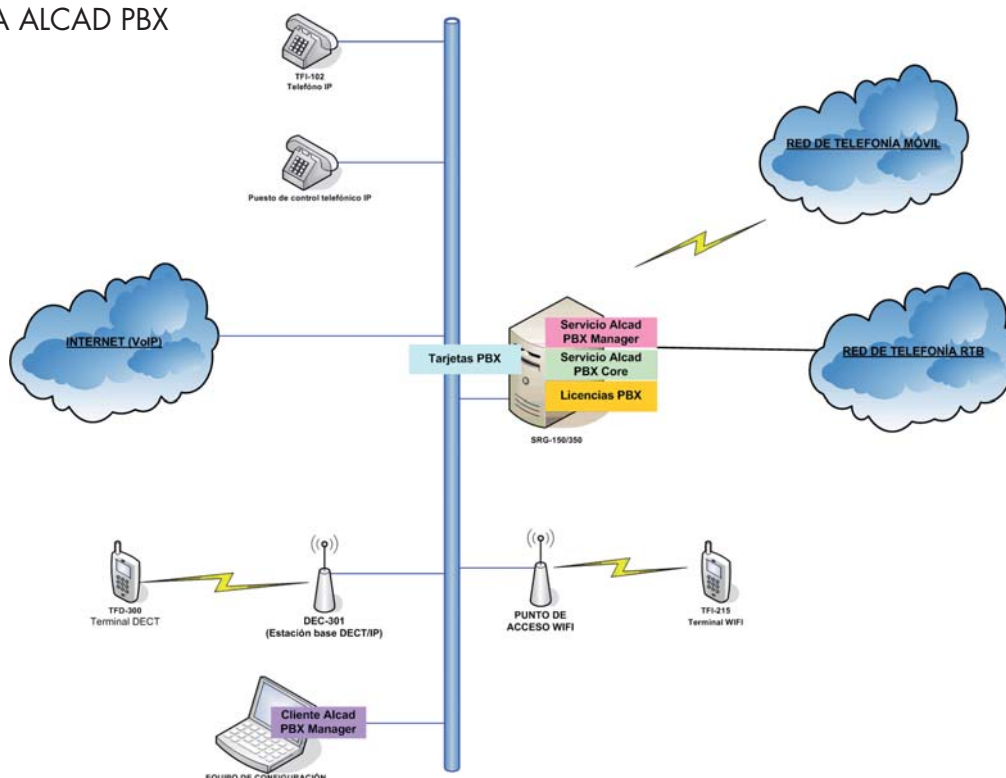
Centralita telefónica VoIP especialmente adaptada a las necesidades de comunicaciones requeridas en hoteles, hospitales y residencias de ancianos.

Se basa en la misma filosofía de los sistemas de IPTV y Nurse Call de ALCAD lo cual permite ofrecer una solución completa basándose en el mismo tipo de cableado.

## CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES

- Gestión de llamadas internas y externas.
- Conexión a red telefónica analógica, digital (RDSI / primario), red de telefonía móvil, proveedores VoIP.
- Establecimiento de rutas de llamadas entrantes y salientes (posibilidad de abaratamiento de llamadas).
- IVR (sistema de respuesta automática).
- Registro de llamadas en base de datos.
- Generación de informes y estadísticas de llamadas.
- Gestión de grupos de llamadas con diferentes estrategias de timbrado (secuencial, round-robin, etc.).
- Funcionalidades avanzadas (transferencia de llamada, buzón de voz, etc.).
- Gestión mediante interfaz Web.
- Etc.

## ARQUITECTURA ALCAD PBX



[www.alcad.net](http://www.alcad.net)